



# CELNOVA

## PHARMA

POLÍTICA DE USO  
DE REDES PARA  
SEGUIDORES DE  
CELNOVA PHARMA



Gracias por tu interés en Celnova Pharma y por ser parte de nuestra comunidad en redes sociales. Mantenemos un estricto cumplimiento normativo en nuestras discusiones en redes sociales, especialmente en temas sensibles como productos farmacéuticos incluidos los de nuestra propia empresa o los de terceros, así como cualquier diálogo sobre opciones de tratamiento. Por lo tanto, es fundamental evitar cualquier intercambio sobre estos temas. Para garantizar una experiencia positiva y cumplir con las regulaciones del sector de la salud, hemos establecido las siguientes pautas para la participación en nuestros canales:

## DIRECTRICES DE USO:

**1. Respeto y cortesía:** Esperamos que todos los seguidores interactúen en un ambiente respetuoso y cortés. Evita comentarios ofensivos, discriminatorios o que inciten al odio. Cualquier forma de acoso, intimidación o lenguaje inapropiado será eliminado y el usuario podría ser bloqueado de la cuenta.

**2. Información precisa y relevante:** Es importante recordar que la información compartida en las plataformas no deben considerarse como un consejo médico. Si tienes preguntas sobre tu salud o tratamiento, te recomendamos que consultes a un profesional médico calificado.

**3. Privacidad y confidencialidad:** Por tu propia seguridad y la de los demás, evita compartir información personal sensible en los comentarios públicos. Esto incluye, pero no se limita a, información médica personal, números de teléfono, direcciones de correo electrónico o cualquier otro dato que pueda comprometer tu privacidad o seguridad.

**4. Almacenamiento y uso de información privada:** Todo contenido que compartas en este canal será accesible al público.

Es importante tener en cuenta que podemos emplear proveedores de servicios de terceros



para gestionar tus comentarios y mensajes directos, lo que implica que estos terceros podrían acceder a cualquier información personal que compartas con nosotros. No obstante, estos proveedores están contractualmente obligados a garantizar la protección y seguridad adecuadas de tu información personal.

**6. Propiedad intelectual:** Respetar los derechos de propiedad intelectual de Celnova Pharma y de terceros. No publiques contenido protegido por derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad sin autorización. Además, no utilices el contenido generado por Celnova Pharma para fines comerciales sin permiso.

**7. Promociones y publicidad:** No publiques contenido promocional o publicitario no autorizado en los comentarios o en cualquier otro lugar de la cuenta de Celnova Pharma.

**8. Denuncias y quejas:** Si encuentras algún contenido que consideres inapropiado o que viole estas pautas, por favor, repórtalo de inmediato a través de mensajes directos. Nos comprometemos a revisar todas las denuncias de manera diligente y a tomar las medidas necesarias para abordar cualquier problema.

**9. Efectos secundarios y eventos adversos:** Si experimentas algún efecto secundario médico o reacción a un producto de Celnova Pharma, te recomendamos que consultes de inmediato a tu médico, farmacéutico u otro profesional de la salud. Además, puedes informarnos directamente a través de nuestras vías de comunicación:

Línea telefónica +54 11 3221 5414 · +54 11 4709 9020 o por correo electrónico a [farmacovigilancia@celnova.com](mailto:farmacovigilancia@celnova.com).

**10. Manejo de eventos adversos:** En caso de que informes un evento adverso o problema relacionado con uno de nuestros productos, es fundamental que sepas que la información que proporciones será almacenada y utilizada de acuerdo con las leyes aplicables. Esta información se enviará a nuestro departamento de Farmacovigilancia de Celnova Pharma



y/o a las autoridades regulatorias, conforme a los requisitos legales y regulatorios. Por lo tanto, también estamos obligados a almacenar tus datos personales con el fin de cumplir con estas obligaciones.

#### **11. Comentarios responsables:**

Para mantener un ambiente adecuado, cualquier comentario que no cumpla con las siguientes reglas será sujeto a eliminación:

- Uso de lenguaje inapropiado, difamatorio, ofensivo, discriminatorio o despectivo, incluyendo imágenes, videos y enlaces.
- Comentarios relacionados con productos farmacéuticos.
- Comentarios que sean despectivos, amenazantes o promuevan la violencia o actividades ilegales.
- Comentarios que no estén relacionados con el tema en discusión.
- Ofrecimiento de consejos médicos o de salud.
- Divulgación de información personal, como nombres de individuos, direcciones de correo electrónico o números de teléfono.
- Violación de derechos de autor o propiedad intelectual.
- Comentarios con fines comerciales, como la venta de productos y servicios, o la promoción de seguidores.
- Comentarios excesivamente repetitivos y/o spam.
- Revelación de información confidencial, sensible o no pública.

**12. Actualizaciones de la política:** Nos reservamos el derecho de actualizar estas pautas en cualquier momento sin previo aviso. Te recomendamos que revises periódicamente esta política para asegurarte de estar al tanto de cualquier cambio.



Es importante destacar que cualquier usuario que incumpla repetidamente estas directrices podría ser excluido de nuestra lista de seguidores. En este caso, el usuario ya no podrá seguir nuestras noticias ni comentar en nuestras publicaciones.

Para obtener información adicional sobre la privacidad en Celnova Pharma, lee nuestra Política de Privacidad.

Al seguir alguna de nuestras cuentas de redes sociales y participar en nuestra comunidad, aceptas cumplir con estas pautas de uso.

¡Gracias por ser parte de la comunidad de Celnova Pharma en redes!